

**À :** Conseil d'administration de Metrolinx

**De :** Steve Levene  
*Chef de l'exploitation, Transport rapide*

**Objet :** **Opérations - Rapport trimestriel du transport en commun rapide**

---

### Préparation opérationnelle

- Les initiatives de préparation opérationnelle sont en bonne voie pour le programme de transport en commun rapide afin d'assurer le lancement réussi de chaque ligne. Nous avons introduit un programme de préparation détaillé et structuré en interface active avec toutes les équipes concernées de l'organisation, y compris PRESTO, I&IT et le groupe des programmes d'immobilisations, pour garantir que tout est prêt pour le lancement.
- Bien qu'initialement mobilisé pour le TLR d'Eglinton Crosstown, le programme de préparation opérationnelle du transport en commun rapide continuera de s'étendre pour inclure le TLR de Finch West cette année et la ligne Hazel McCallion. Les mêmes principes seront appliqués au TLR de Hamilton ainsi qu'aux prolongements du métro et à la ligne Ontario à long terme.
- Les équipes de prestation de services de chaque ligne de TLR appuient la transition de la livraison du projet à la phase d'exploitation et d'entretien. L'équipe de prestation de services du TLR d'Eglinton Crosstown, en particulier, a travaillé avec diligence avec l'exploitant et le responsable de la maintenance pour assurer une prestation de service réussie le jour 1 et au-delà.

### Livraison d'entretien

- L'équipe d'entretien du corridor de GO Transit a été repensée à la fin de 2021 et relancée sous le nom de Metrolinx Maintenance Delivery pour consolider l'entretien et l'assurance de l'entretien de nombreuses catégories d'actifs sous un groupe plus large, y compris les lignes de transport en commun rapide.
- Dans le cadre de l'évolution continue de l'équipe de livraison de la maintenance, la maintenance des gares a été transférée de GO & UPE Operations ce trimestre avec un objectif élargi d'amélioration de la fiabilité et de la sécurité des actifs des gares et, en fin de compte, de soutenir l'amélioration de la satisfaction de la clientèle.
- La prochaine étape de la croissance de Maintenance Delivery se concentrera sur l'amélioration des processus de maintenance en interne et avec nos fournisseurs afin d'offrir des niveaux plus élevés de fiabilité et de disponibilité des actifs, ainsi qu'une utilisation plus efficace des ressources. Un exemple de cela sera le développement de la propre Académie de maintenance de Metrolinx (dont les travaux ont commencé en juin de cette année), qui crée

déjà les outils pour un programme d'apprentissage et de développement entièrement intégré pour le personnel technique de toutes les classes d'actifs.  
Ingénierie et gestion d'actifs

#### *Sécurisation du corridor*

- L'installation et l'entretien de systèmes de clôtures ferroviaires lourdes est un élément clé de la stratégie de sécurité plus large de Metrolinx visant à prévenir les intrusions et les problèmes connexes (tels que le vandalisme et les graffitis) sur les corridors ferroviaires gérés par Metrolinx. La norme établit des exigences claires pour les clôtures, y compris l'utilisation de clôtures de haute sécurité pour les installations dans les zones à risque accru d'intrusion. À ce jour en 2022, Metrolinx a installé avec succès plus de 6 km de clôtures, y compris l'utilisation de clôtures de haute sécurité dans ces zones.
- En plus des clôtures d'emprise, Metrolinx a également établi des normes pour la sécurisation des couloirs aux passages à niveau. L'utilisation de panneaux anti-intrusion pour dissuader les intrus d'entrer dans l'emprise depuis le passage à niveau est maintenant intégrée à tous les projets de passage à niveau. Jusqu'à présent, Metrolinx a installé des panneaux anti-intrusion à 40 passages à niveau et 3 autres emplacements doivent être terminés d'ici la fin de l'année civile.

#### *Maturité de la gestion d'actifs*

- Ce trimestre, notre équipe de gestion des actifs a effectué des évaluations de maturité de base de toutes les classes d'actifs, y compris la flotte ferroviaire, les installations ferroviaires, les signaux et les communications, les voies, les ponts et les structures, les gares, la flotte d'autobus, les installations d'autobus, les paiements et l'I&IT.

Respectueusement soumis,

Steve Levene  
*Chef de l'exploitation, Transport rapide*